

大庆市解放思想专项工作 简 报

第 28 期

市解放思想专项组

2023 年 9 月 22 日

市工信局深化企业包联机制 全力推动全市经济快速回暖

市工信局充分发挥民营经济牵头部门作用，持续深化“企业包联机制”，构建“纵到底、横到边、全覆盖”的网格服务体系，加快编织企业服务“一张网”，全力助推经济快速恢复。

一、“三级干部”贯通协作，集成推进包联服务。市级领导以上率下带头走企业、看项目、送服务，帮助企业解决实际问题。共受理企业问题诉求 247 个，已全部办结。县、乡层面处级、科级干部上下沟通协调作用，聚焦中小微企业，实行网格化跟踪服务。受理企业问题诉求 510 个，已全部办结；乡镇层面受理企业问题诉求 421 个，已全部办结。

二、推出“矩阵式服务”，创新助企纾困赋能。针对贷款受

限问题，推出金融创新产品服务包；采用供应链金融模式，帮助企业对接国投集团；积极帮助企业落实绿点指标，并为企业争取“绿电”奖励 200 万元。针对企业常见 10 类问题，开展问题“集中会办”，制定便于复制实施的模块化解决方案。共帮助 82 家企业解决融资 18.77 亿元，为 29 个项目开通环评审批“容缺办”绿色通道。

三、开展“敲门行动”，推动政策精准落地。编制《大庆市工业企业政策荣誉争取要点》，采取“两清晰、三明确”的方式，最大程度帮助企业了解政策、掌握政策。组建 11 个为企业服务工作专班，逐户实地开展“送政策、问需求、解难题”活动。帮助杜蒙经开区获评全省唯一“国家绿色工业园区”。截至目前，已帮助中小企业争取荣誉及政策条款 20 余项，争取资金 6816 万元。

四、实行“制度化”管理，打造优良发展环境。为每个包联企业编制了一本档案，搭建“亲清在线”平台，推出“码上入企”举措，对全市入企行政执法行为开展全过程大数据监督，从源头解决行政执法多头检查和不规范执法等问题，建立受理、转办、落实、反馈、销号闭环督導體系，对包联工作动态跟踪。同时，通过面对面方式，让企业家对包联工作打分，用企业的满意度推动包联工作走深做实。

“四全”模式助企 “四键”齐按优商 推动企业服务再升级 营商环境再优化

高新区围绕“政策最优、流程最简、服务最好、办事最快”的目标，推出“企业商事类证照联办”一件事业务，以营商环境的“优”，促进企业主体的“活”，厚植助企、便企、暖企、利企的发展沃土。

一、通办体系全覆盖，按下助企整合键。高新区构建受理无差别、审批无障碍、服务全覆盖的新型政务服务体系，在法人综窗区域，按照“一窗通办、联审联办、一次办结”的方式，办事企业在任意窗口提交一次申请材料，即可一次性完成证照联办相关业务事项的联办快办，进一步节约办事时间，压缩了办理时限。

二、业务办理全链条，按下便企快捷键。高新区推出企业商事类证照联办“一件事儿”，按照“一次告知、一窗收件、一次办好”的全程流链条服务模式，即可同步办理食品经营许可、食品药品经营许可、第二类医疗器械经营许可证、第三类医疗器械经营许可证等，实现企业商事类证照联办“一件事一次办”，从而实现整合窗口服务，压减申请材料，优化审批流程。

三、帮办服务全周期，按下暖企升温键。针对企业的服务需求，领办、帮办人员针对每个企业生成“办理进度链”，同步跟

踪全流程进度，实现服务提质、办事提效。同时，推出商事类证照联办“一件事”服务指南，为办事企业提供免费复印、免费刻章，免费邮寄等“套餐服务”，使办事群众感受到优质贴心的服务温度，体会到便捷高效的服务速度。

四、监管评价全方位，按下利企保护键。畅通“好差评”服务渠道，利用微信端开通“二次评价”服务渠道，设立线上线下“办不成事”反映窗口、意见箱、投诉热线，推动破解问题的关口前移，实现和办事企业和群众的有效对接和联动，畅通了堵点问题反馈通道，为强化监管、评价问效、创新服务等拓宽渠道。

报：市解放思想专项组组长、副组长、成员；

发：各县区、市直各单位解放思想专项组。
